

CONDIZIONI DI TRATTAMENTO DEI DATI

Ultimo aggiornamento: 28 novembre 2022

I presenti Termini e condizioni di trattamento dei dati (“Condizioni di trattamento dei dati”) sono utilizzati dalla società WESP (“WESP”) identificata nell’accordo (“Contratto”) a cui si applicano le presenti Condizioni del trattamento dei dati.

Le presenti Condizioni di trattamento dei dati disciplinano il trattamento dei Dati personali effettuato da WESP in relazione ai servizi stipulati all’Allegato 1 delle presenti Condizioni di trattamento dei dati.

Le presenti Condizioni di trattamento dei dati fungono da contratto vincolante ai sensi dell’articolo 28, par. 3 del GDPR e definiscono l’oggetto e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, nonché gli obblighi e i diritti del Titolare del trattamento, e sono integrate dai termini e dalle condizioni indicati nel Contratto.

Il Cliente è Titolare del trattamento e WESP Responsabile del trattamento in relazione al trattamento di Dati personali ai sensi del Contratto e delle presenti Condizioni di trattamento dei dati.

Article 1 Definizioni

I termini delle presenti Condizioni di trattamento dei dati recanti lettera maiuscola hanno il seguente significato (le parole al singolare includono il plurale e viceversa) o, se non riportati di seguito, hanno il significato ad essi attribuito nel GDPR:

- 1.1 “**Leggi sulla protezione dei dati**” indica tutte le leggi e i regolamenti, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il GDPR, applicabili al trattamento dei Dati personali ai sensi del Contratto.
- 1.2 “**GDPR**” indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati, il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e che abroga la Direttiva 95/46/CE, direttamente applicabile dal 25 maggio 2018 in poi negli Stati membri dell’Unione europea.
- 1.3 “**Sub-responsabile del trattamento**” indica qualsiasi Responsabile del trattamento incaricato da WESP.
- 1.4 “**MTO**” indica le misure tecniche e organizzative previste ai sensi dell’articolo 32 del GDPR.
- 1.5 “**Collegata WESP**” indica una persona giuridica che possiede o controlla, sia posseduta o controllata da, oppure condivide il medesimo rapporto di controllo o partecipazione con, WESP, intendendosi per controllo il possesso, diretto o indiretto, del potere di orientare o dettare la direzione e le politiche di un’entità, a prescindere se in virtù dei voti esercitati, di vincoli contrattuali o di altro tipo.

Article 2 Trattamento dei dati personali

- 2.1 **Istruzioni.** WESP tratterà i Dati personali solo secondo le istruzioni scritte del Cliente. Il Cliente dovrà garantire che tutte le istruzioni da egli fornite a WESP ai sensi delle presenti Condizioni di trattamento dei dati e del

Contratto ottemperino alle Leggi sulla protezione dei dati. Il Cliente avrà la responsabilità esclusiva dell'esattezza, della qualità e della liceità dei Dati personali e dei mezzi con cui ha acquisito i Dati personali.

- 2.2 **Dettagli del trattamento. L'Allegato 1** alle presenti Condizioni di trattamento dei dati illustra alcune informazioni relative al trattamento dei Dati personali come previsto dall'articolo 28, par. 3 del GDPR (e, possibilmente, i requisiti equivalenti di altre Leggi sulla protezione dei dati).
- 2.3 **Conformità alle leggi sulla protezione dei dati.** WESP ottempererà al GDPR nel trattamento dei Dati personali.
- 2.4 **Riservatezza.** WESP manterrà i Dati personali strettamente riservati e non trasmetterà, diffonderà o trasferirà altrimenti i Dati personali a terzi, se non come concordato ai sensi dell'Article 3, dietro istruzioni scritte del Cliente, ai fini dell'esecuzione del Contratto o come sancito dalle leggi applicabili a cui è soggetta WESP. In quest'ultimo caso, WESP informerà il Cliente di tale obbligo legale prima del trattamento, salvo qualora la legge in questione non vieti di trasmettere tale informazione per motivi di pubblico interesse rilevanti, nel qual caso, WESP informerà il Cliente entro 24 ore dalla presa di conoscenza di tale obbligo legale.

Article 3 Sub-responsabili del trattamento

- 3.1 **Nomina.** Il Cliente riconosce e accetta che (a) l'incarico di sub-responsabile del trattamento può essere conferito alle Collegate WESP; e che (b) WESP e le Collegate WESP possono incaricare Sub-responsabili del trattamento terzi in relazione alla fornitura dei Servizi. L'elenco dei Sub-responsabili del trattamento (Allegato 1) può essere modificato periodicamente a esclusiva discrezione di WESP, fornendo almeno due (2) settimane di preavviso al Cliente.
- 3.2 **Obblighi del sub-responsabile del trattamento.** Ai fini dell'affidamento del trattamento a terzi, WESP stipulerà accordi scritti con i Sub-responsabili del trattamento che includeranno, come minimo, gli stessi obblighi posti in capo a WESP dalle presenti Condizioni di trattamento dei dati e, in particolare, l'obbligo per il Sub-responsabile del trattamento di attuare MTO atte a soddisfare i requisiti delle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati.
- 3.3 **Diritto di opposizione verso i nuovi Sub-responsabili del trattamento.** Il Cliente può opporsi al ricorso di WESP a un nuovo Sub-responsabile del trattamento, dandone tempestiva comunicazione scritta a WESP e, in ogni caso, entro due (2) settimane dalla notifica di WESP. In caso di ragionevole obiezione, WESP collaborerà con il Cliente in buona fede per mettere a disposizione una modifica commercialmente ragionevole della fornitura dei Servizi, che eviti il trattamento dei Dati personali da parte del Sub-responsabile del trattamento proposto. Qualora WESP non sia in grado di provvedere a tale modifica entro un periodo di tempo ragionevole, che non supererà i trenta (30) giorni, il Cliente potrà risolvere il Contratto unicamente per i Servizi che WESP non è in grado di fornire senza ricorrere al Sub-responsabile del trattamento proposto, dandone comunicazione scritta a WESP.
- 3.4 **Responsabilità.** WESP sarà responsabile per gli atti e le omissioni dei propri Sub-responsabili del trattamento nella stessa misura in cui sarebbe responsabile se svolgesse i servizi di ciascun Sub-responsabile del trattamento direttamente ai sensi delle presenti Condizioni di trattamento dei dati.

Article 4 Personale WESP

- 4.1 **Riservatezza.** WESP garantisce che il personale incaricato del trattamento dei Dati personali ai sensi del Contratto sia consapevole della natura riservata dei Dati personali e abbia ricevuto un'adeguata formazione sulle proprie responsabilità. WESP garantisce, inoltre, di aver stipulato accordi scritti di riservatezza con il proprio personale incaricato del trattamento dei Dati personali in relazione al trattamento di tali dati. WESP garantisce che gli obblighi di riservatezza contratti ai sensi di tali accordi di riservatezza scritti sopravvivranno alla cessazione dell'incarico del personale.
- 4.2 **Affidabilità.** WESP adotterà tutte le misure ragionevoli per garantire l'affidabilità del personale WESP incaricato del trattamento dei Dati personali.
- 4.3 **Limitazione dell'accesso.** WESP garantisce che l'accesso di WESP ai Dati personali è limitato al personale preposto all'erogazione dei Servizi in conformità del Contratto.

Article 5 Sicurezza e ispezione dei dati

- 5.1 **Sicurezza.** WESP adotterà tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative ragionevolmente necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenuto conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte.
- 5.2 **Attività di revisione.** WESP consentirà al Cliente di condurre attività di revisione delle misure di sicurezza tecniche e organizzative utilizzate da WESP per il trattamento dei Dati personali (le "**Attività di revisione**"). Le Attività di revisione possono essere condotte una volta in un anno solare o più volte all'anno in caso di ragionevole sospetto di violazione delle disposizioni delle presenti Condizioni di trattamento dei dati, oppure dietro istruzioni o richiesta di un'autorità di controllo competente, durante il normale orario lavorativo di WESP. Il Cliente dovrà fornire a WESP ragionevole preavviso delle Attività di revisione da condurre ai sensi dell'articolo 5.2 e compiere (e garantire che ciascuno dei suoi Revisori delegati compia) ogni ragionevole sforzo per evitare di causare (o, se inevitabili, ridurre al minimo) danni, lesioni o disagi ai locali, alle attrezzature, al personale e alle attività di WESP ove il personale si trovi in tali locali nel corso delle Attività di revisione. La finalità delle Attività di revisione sarà verificare se i Dati personali sono trattati da WESP nel rispetto delle presenti Condizioni di trattamento dei dati e del Contratto ("**Finalità**"). Le Attività di revisione saranno condotte da un revisore ("**Revisore**"), che non sia un concorrente di WESP, scelto dal Cliente e, a ragionevole giudizio del Cliente, imparziale e in possesso delle conoscenze e delle competenze tecniche necessarie alla conduzione delle Attività di revisione. Il Cliente dovrà garantire che il Revisore sia tenuto a mantenere la riservatezza in relazione alle sue conclusioni. Esclusivamente ai fini delle Attività di revisione, WESP concederà al Revisore l'accesso ai propri locali, dipendenti, sistemi e documenti pertinenti.
- 5.3 **Costi delle Attività di revisione.** Il Cliente si farà carico della totalità di costi, remunerazioni, compensi e spese correlati alle Attività di revisione, ad eccezione dei costi interni generati da WESP in relazione alle Attività di revisione. Qualora le Attività di revisione rivelino un'inadempienza sostanziale da parte di WESP, questa rimborserà tutti i costi effettivi e ragionevoli sostenuti dal Cliente in relazione alle Attività di revisione.
- 5.4 **Risultati delle Attività di revisione.** Il Cliente fornirà a WESP una copia del rapporto del Revisore. Nel caso in cui il rapporto riveli un'irregolarità di WESP nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto o una violazione delle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, WESP potrà prontamente rimedio a tale inadempienza e/o sanerà la violazione e ne fornirà conferma al Cliente per iscritto.

Article 6 Richieste degli Interessati

- 6.1 **MTO.** Tenuto conto della natura del trattamento, WESP assisterà il Cliente, con l'ausilio di MTO appropriate e nella misura del possibile, nell'adempimento dell'obbligo del Cliente di dare seguito alle Richieste degli Interessati ai sensi del GDPR o di altre Leggi applicabili in materia di protezione dei dati.
- 6.2 **Richieste degli Interessati.** Nella misura consentita dalla legge, WESP informerà tempestivamente il Cliente in caso di ricezione di una Richiesta dell'Interessato. Nella misura in cui il Cliente, nel suo utilizzo dei Servizi, non abbia la capacità di dare seguito a una Richiesta dell'Interessato, WESP, su richiesta del Cliente, si adopererà per assistere il Cliente nel dare seguito a tale Richiesta dell'Interessato, ove WESP sia legittimata a farlo e la risposta a tale Richiesta dell'Interessato sia prevista dal GDPR o da altre Leggi sulla protezione dei dati. Nella misura consentita dalla legge, il Cliente si farà carico di eventuali costi derivanti dalla fornitura di tale assistenza da parte di WESP.

Article 7 Violazione dei dati personali

- 7.1 **Notifiche.** Nella misura consentita dalla legge, WESP notificherà tempestivamente al Cliente, dopo esserne venuta a conoscenza, qualsiasi Violazione dei Dati personali effettiva o a buon diritto sospettata da WESP o dal/dai suo/suoi Sub-responsabile/i del trattamento. La notifica deve includere come minimo le informazioni di cui all'articolo 28, par. 3 del GDPR.
- 7.2 **Rimedio.** Nella misura in cui la Violazione dei dati personali sia causata da una violazione, da parte di WESP o del/dei suo/suoi Sub-responsabile/i del trattamento dei dati, dei requisiti delle presenti Condizioni di trattamento dei dati, del Contratto o delle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati, WESP compirà, tenuto conto della natura della Violazione dei dati personali e dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte, su indicazione del Cliente, ogni ragionevole sforzo per identificare e porre rimedio alla causa della Violazione dei Dati personali, mitigare i rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte e coadiuvare ulteriormente il Cliente nell'ottemperanza alle Leggi sulla protezione dei dati in occasione di ragionevoli richieste relative alle violazioni dei dati personali.
- 7.3 **Ulteriore assistenza.** Nella misura in cui la Violazione dei dati personali non sia causata da una violazione, da parte di WESP o del/dei suo/suoi Sub-responsabile/i del trattamento dei dati, dei requisiti delle presenti Condizioni di trattamento dei dati, del Contratto o delle Leggi applicabili in materia di protezione dei dati, WESP presterà, tenuto conto della natura della Violazione dei dati personali e dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte, tutta l'assistenza possibile al Cliente nella gestione della Violazione dei dati personali. Il Cliente si farà carico di eventuali costi derivanti dalla fornitura di tale assistenza da parte di WESP.

Article 8 Valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e consultazione preventiva

WESP fornirà al Cliente, in merito alle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e alle consultazioni preventive con le autorità di controllo, tutta l'assistenza che il Cliente ritiene ragionevolmente di dover richiedere a WESP ai sensi dell'articolo 35 o 36 del GDPR o di disposizioni equivalenti di qualsiasi altra Legge sulla protezione dei dati, in ogni caso, esclusivamente in relazione al trattamento dei Dati personali eseguito da WESP e tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di WESP.

Article 9 Cancellazione e restituzione

Cancellazione e restituzione. A scelta del Cliente, WESP cancellerà o restituirà i Dati personali al Cliente dopo la cessazione della fornitura dei Servizi di cui al Contratto comportanti il trattamento dei Dati personali.

Article 10 Responsabilità

La responsabilità di ciascuna Parte e delle rispettive Collegate conseguente o inerente alle presenti Condizioni di trattamento dei dati (a prescindere se da contratto, illecito civile o altra fattispecie di responsabilità) è soggetta alle limitazioni di responsabilità convenute nel Contratto.

Article 11 Ordine di preferenza rispetto al Contratto

Fatto salvo quanto modificato dalle presenti Condizioni di trattamento dei dati, il Contratto rimane pienamente valido ed efficace. In caso di conflitto tra il Contratto e le presenti Condizioni di trattamento dei dati, faranno fede i termini e le condizioni delle presenti Condizioni di trattamento dei dati.

ALLEGATO 1: Descrizione del trattamento

Il presente Allegato 1 contiene alcuni particolari del trattamento dei Dati personali richiesti dall'articolo 28, par. 3 del GDPR.

Argomento	Descrizione
Oggetto e durata del trattamento dei dati personali	L'oggetto e la durata del trattamento dei Dati personali sono definiti nel Contratto e nelle presenti Condizioni di trattamento dei dati.
Natura e finalità del trattamento dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi delle prestazioni dell'officina • Generazione di cifre e report chiave per il Cliente in base ai dati relativi all'officina
Tipi di dati personali	<ul style="list-style-type: none"> • Nome, cognome • Indirizzo e-mail • Indirizzo privato • Numero di identificazione del veicolo e altri dati relativi alla manutenzione del veicolo
Categorie di Interessati	<ul style="list-style-type: none"> • Referenti dei clienti del Cliente • Clienti del cliente
Obblighi e diritti del Cliente	Gli obblighi e i diritti del Cliente sono stabiliti nel Contratto.
Sub-responsabili del trattamento	<ul style="list-style-type: none"> • WESP B.V., Lekkerbeetjesstraat 1, 5211 AK, 's-Hertogenbosch, Paesi Bassi (se la parte contraente WESP è una Collegata WESP B.V.). • Amazon Web Services (Hosting, Sub-responsabile del trattamento di WESP B.V.)

- Arteq B.V., Strauslaan 21, 5384 CW, Heesch, Paesi Bassi (Servizi IT, Sub-responsabile del trattamento di WESP B.V.)