

# vacature technisch support medewerker

---

Wil jij als technisch support medewerker het verschil maken en ben je op zoek naar een fulltime job (32-40 uur) die heel divers is?

## Wie zijn wij?

WESP ontwikkelt business intelligence software voor de automotive aftersales. In andere woorden: wij creëren onder andere dashboards voor garagebedrijven, grossiers, importeurs en andere belanghebbenden en geven deze bedrijven zo tools in handen om hun eigen performance te helpen verbeteren. We gebruiken software als Qlikview, Microsoft SQL en rapportage modules.

## Wat ga je doen?

- je bent verantwoordelijk voor de correcte en tijdige afhandeling van de tweedelijntickets, ingediend door onze klanten en consultants via ons meldingssysteem Zendesk. Je lost bijvoorbeeld inlog problemen op en hick-ups in data-overdracht tussen de garage werkplaatsen en WESP.
- Je monitort bedrijfsprocessen via onze eigen software en past deze applicaties, indien nodig, ook aan.
- je neemt contact op met onze klanten om onze eigen software te installeren.

## Wie zoeken wij ?

Wij zoeken iemand die er niet voor terugschrikt om klanten telefonisch te benaderen en te woord te staan, sociaal en communicatief vaardig is en die het leuk vindt om technische problemen op te lossen. Je werkt graag met computers, hebt een kritische blik op onze interne processen en je bent in staat om onze unieke software snel eigen te maken. Uiteraard helpen we je daarbij waar nodig. En verder zijn gedrevenheid, zelfstandigheid, integriteit en oplossings(klant)gerichte mentaliteit onderdeel van je DNA.

Hieronder een opsomming van de technische kennis vereisten:

- basiskennis van het Windows Operating system: Win32-services, werken met de Command Prompt
- kennis van database koppelingen : configuratie van ODBC en OLEDB
- basiskennis van C# en/of python met als doel het begrijpen en aanpassen van bestaande programmatuur

## vacature technisch support medewerker

---

Als je naast het bovenstaande vaardigheidspakket ook nog een of twee extra talen spreekt zoals Engels en/of Duits, is dat mooi meegenomen.

### **Wat mag je van ons verwachten ?**

- In al je werkzaamheden sta je nooit alleen; er is een team waar je met jouw vragen terecht kunt. Met een gezamenlijk initiatief werken wij hard aan verbeteringen binnen ons dynamische bedrijf.
- vakantiedagen in overleg
- een informele en "platte" werkomgeving
- gemotiveerde en enthousiaste collega's
- marktconform salaris
- Een prachtige werklocatie in het centrum van 's Hertogenbosch, op loopafstand van het natuurgebied "De Bossche Broek" voor als je 's middags even de benen wilt strekken.

Contractduur 12 maanden met na afloop kans op verlenging naar een contract van onbepaalde tijd.

Ben je geïnteresseerd, aarzel dan niet en stuur je motivatiebrief en CV naar [ann.stoop@mywesp.com](mailto:ann.stoop@mywesp.com). Wil je eerst nog wat extra informatie, bel ons gerust op het nummer 073 82 27 562.