

## WARUNKI PRZETWARZANIA DANYCH

**Ostatnia aktualizacja: 2 grudzień 2021**

Niniejsze Warunki przetwarzania danych („Warunki przetwarzania danych”) są stosowane przez spółkę WESP („WESP”) wskazaną w umowie („Umowa”), do której odnoszą się niniejsze Warunki przetwarzania danych.

Niniejsze Warunki przetwarzania danych mają zastosowanie do Przetwarzania danych osobowych przez WESP w związku z usługami wskazanymi w Załączniku 1 do niniejszych Warunków przetwarzania danych.

Niniejsze Warunki przetwarzania danych stanowią wiążącą umowę w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO i określają przedmiot i czas trwania Przetwarzania, charakter i cel Przetwarzania, rodzaj Danych osobowych i Kategorie osób, których dane dotyczą oraz obowiązki i prawa Administratora danych, a ich uzupełnienie stanowią warunki określone w Umowie.

W odniesieniu do Przetwarzania danych osobowych na mocy Umowy i niniejszych Warunków przetwarzania danych Klient jest Administratorem danych, a WESP jest Podmiotem przetwarzającym.

### §1 Definicje

Terminy zapisane w niniejszych Warunkach przetwarzania danych dużą literą mają następujące znaczenie (słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i odwrotnie), lub, jeśli nie zostały zdefiniowane poniżej, mają znaczenie nadane im w RODO:

- 1.1 **„Przepisy o ochronie danych”** oznaczają wszystkie przepisy ustawowe i wykonawcze, w szczególności RODO, które mają zastosowanie do Przetwarzania danych osobowych na podstawie Umowy.
- 1.2 **„RODO”** oznacza Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, czyli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, które ma być bezpośrednio stosowane od 25 maja 2018 r. w państwach członkowskich Unii Europejskiej.
- 1.3 **„Dalszy podmiot przetwarzający”** oznacza dowolny Podmiot przetwarzający zaangażowany przez WESP.
- 1.4 **„ŚTO”** oznacza środki techniczne i organizacyjne wymagane zgodnie z art. 32 RODO.
- 1.5 **„Podmiot powiązany WESP”** oznacza podmiot prawny, który jest właścicielem lub kontroluje, jest własnością lub jest kontrolowany przez lub znajduje się pod wspólną kontrolą lub własnością z WESP, gdzie kontrolę definiuje się jako posiadanie, bezpośrednio lub pośrednio, uprawnień do kierowania lub powodowania kierowania zarządzaniem i polityką podmiotu, czy to poprzez posiadanie papierów wartościowych z prawem głosu, na mocy umowy lub w inny sposób.

### §2 Przetwarzanie danych osobowych

- 2.1 **Polecenia.** WESP Przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z pisemnym poleceniem Klienta. Klient zapewni, że wszystkie polecenia przekazane przez niego WESP zgodnie z niniejszymi Warunkami przetwarzania danych oraz Umową będą zgodne z Przepisami o ochronie danych. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość, jakość i zgodność z prawem Danych osobowych oraz środków, za pomocą których Klient pozyskał Dane osobowe.
- 2.2 **Szczegółowe informacje dotyczące Przetwarzania. Załącznik 1** do niniejszych Warunków przetwarzania danych zawiera określone informacje dotyczące Przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami art. 28 ust. 3 RODO (i ewentualnie równoważnymi wymogami innych Przepisów o ochronie danych).
- 2.3 **Zgodność z Przepisami o ochronie danych.** W zakresie Przetwarzania danych osobowych WESP przestrzega przepisów RODO.
- 2.4 **Poufność.** WESP zachowa Dane osobowe w ścisłej tajemnicy i nie będzie przysyłać, rozpowszechniać ani w żaden inny sposób przekazywać Danych osobowych stronom trzecim, chyba że uzyska na to zgodę zgodnie z 0, na pisemne polecenie Klienta, w celu wykonania Umowy lub jeśli będzie to wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa, którym podlega WESP. W tym ostatnim przypadku WESP poinformuje Klienta o danym wymogu prawnym przed rozpoczęciem Przetwarzania, chyba że prawo zabrania udzielania takich informacji z ważnych względów interesu publicznego, a w takim przypadku WESP poinformuje Klienta w ciągu 24 godzin od momentu, gdy dowiedziała się lub powinna była się dowiedzieć o tym wymogu prawnym.

### §3 Dalsze podmioty przetwarzające

- 3.1 **Powierzenie.** Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że (a) Dalszymi podmiotami przetwarzającymi mogą być Podmioty powiązane WESP; oraz (b) WESP i Podmioty powiązane WESP mogą angażować Dalsze podmioty przetwarzające będące stronami trzecimi w związku ze świadczeniem Usług. Lista Dalszych podmiotów przetwarzających (Załącznik 1) może być zmieniana według wyłącznego uznania WESP, jednak z zawiadomieniem Klienta przekazanym co najmniej dwa (2) tygodnie wcześniej.
- 3.2 **Obowiązki Dalszego podmiotu przetwarzającego.** W celu podpowierzenia przetwarzania WESP zawrze pisemne umowy ze swoimi Dalszymi podmiotami przetwarzającymi, które zawierać będą co najmniej te same zobowiązania, którymi WESP jest związana na mocy niniejszych Warunków przetwarzania danych, a w szczególności zobowiązanie Dalszego podmiotu przetwarzającego do wdrożenia odpowiednich ŚTO w celu spełnienia wymogów obowiązujących Przepisów o ochronie danych.
- 3.3 **Prawo sprzeciwu wobec nowych Dalszych podmiotów przetwarzających.** Klient może sprzeciwić się wykorzystaniu przez WESP nowego Dalszego podmiotu przetwarzającego niezwłocznie zawiadamiając o tym WESP na piśmie, w każdym wypadku nie później niż w ciągu dwóch (2) tygodni od zawiadomienia od WESP. W wypadku uzasadnionego sprzeciwu WESP będzie w dobrej wierze współpracować z Klientem, aby zapewnić rozsądną z gospodarczego punktu widzenia zmianę w świadczeniu Usług, która pozwoli uniknąć Przetwarzania danych osobowych przez proponowany Dalszy podmiot przetwarzający. Jeśli WESP nie jest w stanie zapewnić takiej zmiany w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż trzydzieści (30) dni, Klient może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w odniesieniu do tych Usług, które nie mogą być świadczone przez WESP bez wykorzystania proponowanego Dalszego podmiotu przetwarzającego, za pisemnym zawiadomieniem WESP.

- 3.4 **Odpowiedzialność.** WESP ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich Dalszych podmiotów przetwarzających w takim samym zakresie, w jakim ponosiłaby ją, gdyby usługi każdego Dalszego podmiotu przetwarzającego były wykonywane bezpośrednio na mocy niniejszych Warunków przetwarzania danych.

#### §4 Personel WESP

- 4.1 **Poufność.** WESP zapewnia, że członkowie personelu WESP zaangażowani w Przetwarzanie danych osobowych na mocy Umowy zostali poinformowani o poufnym charakterze Danych osobowych i przeszli odpowiednie szkolenie w zakresie swoich obowiązków. WESP zapewnia również, że zawarła z członkami personelu zaangażowanymi w Przetwarzanie danych osobowych pisemne umowy o zachowaniu poufności w odniesieniu do Przetwarzania tych Danych osobowych. WESP zapewnia, że zobowiązania do zachowania poufności wynikające z takich pisemnych umów o zachowaniu poufności pozostaną obowiązujące po zakończeniu współpracy z tymi członkami personelu.
- 4.2 **Rzetelność.** WESP podejmuje wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia rzetelności personelu WESP zaangażowanego w Przetwarzanie danych osobowych.
- 4.3 **Ograniczenie dostępu.** WESP zapewnia, że dostęp do Danych osobowych posiadany przez WESP jest ograniczony do członków personelu realizujących Usługi zgodnie z Umową.

#### §5 Bezpieczeństwo danych i kontrola

- 5.1 **Bezpieczeństwo.** WESP podejmuje wszelkie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, które są racjonalnie wymagane do zapewnienia poziomu bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele Przetwarzania, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia.
- 5.2 **Audyt.** WESP umożliwi Klientowi przeprowadzenie audytu technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa zastosowanych przez WESP do Przetwarzania danych osobowych („**Audyt**”). Audyt może zostać przeprowadzony raz w roku kalendarzowym lub dowolną ilość razy w roku w wypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia niniejszych Warunków przetwarzania danych bądź na polecenie lub żądanie właściwego Organu nadzorczego, w zwykłych godzinach pracy WESP. Klient powiadomi WESP z odpowiednim wyprzedzeniem o Audycie, który ma zostać przeprowadzony na mocy niniejszego ust. 5.2, oraz podejmie (i zapewni, by każdy z upoważnionych przez niego Audytorów podjął) uzasadnione starania w celu uniknięcia spowodowania (lub, jeśli nie może tego uniknąć, zminimalizowania) szkód, obrażeń lub zakłóceń w pomieszczeniach, sprzęcie, personelu i działalności WESP w czasie, gdy jej personel przebywa w tych pomieszczeniach w trakcie Audytu. Celem Audytu jest sprawdzenie, czy Dane osobowe są Przetwarzane przez WESP zgodnie z niniejszymi Warunkami przetwarzania danych oraz Umową („**Cel**”). Audyt zostanie przeprowadzony przez audytora („**Audytor**”), który nie jest konkurentem WESP, wybranego przez Klienta, a który w uzasadnionej ocenie Klienta jest neutralny i posiada wiedzę techniczną oraz umiejętności wymagane do przeprowadzenia Audytu. Klient zapewni, że Audytor będzie zobowiązany do zachowania poufności w odniesieniu do swoich ustaleń. WESP udzieli Audytorowi dostępu do swoich pomieszczeń, odpowiednich pracowników, systemów i dokumentów wyłącznie w celu przeprowadzenia Audytu.

- 5.3 **Koszty Audytu.** Klient pokryje wszelkie koszty, wynagrodzenia, opłaty i wydatki związane z Audytem, z wyjątkiem kosztów wewnętrznych poniesionych przez WESP w związku z Audytem. Jeśli Audyt wykaże jakiegokolwiek istotne niezgodności ze strony WESP, WESP zwróci Klientowi wszystkie rzeczywiste i uzasadnione koszty poniesione przez niego w związku z Audytem.
- 5.4 **Wyniki Audytu.** Klient dostarczy WESP kopię raportu Audytora. W przypadku, gdy raport wskaże niewywiązanie się przez WESP z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub naruszenie obowiązujących Przepisów o ochronie danych osobowych, WESP niezwłocznie naprawi takie niewywiązanie się z obowiązków i/lub usunie naruszenie oraz przekaże Klientowi potwierdzenie tego faktu na piśmie.

## §6 Wnioski osób, których dane dotyczą

- 6.1 **ŚTO.** Biorąc pod uwagę charakter Przetwarzania, WESP będzie wspierać Klienta za pomocą odpowiednich ŚTO, o ile będzie to racjonalnie możliwe, w celu wypełnienia obowiązku Klienta udzielenia odpowiedzi na Wniosek osoby, której dane dotyczą, zgodnie z RODO lub innymi obowiązującymi Przepisami o ochronie danych.
- 6.2 **Wnioski osób, których dane dotyczą.** W zakresie dozwolonym prawem WESP niezwłocznie powiadomi Klienta o otrzymaniu Wniosku osoby, której dane dotyczą. W zakresie, w jakim Klient, korzystając z Usług, nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na Wniosek osoby, której dane dotyczą, WESP podejmie na prośbę Klienta uzasadnione starania, aby pomóc Klientowi w odpowiedzi na dany Wniosek osoby, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim WESP jest do tego prawnie upoważniona, a odpowiedź na dany Wniosek osoby, której dane dotyczą, jest wymagana na mocy RODO lub innych Przepisów o ochronie danych. W zakresie dozwolonym przez prawo Klient będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty wynikające z udzielenia takiej pomocy przez WESP.

## §7 Naruszenie ochrony Danych osobowych

- 7.1 **Zgłaszanie.** W zakresie dozwolonym prawem WESP niezwłocznie zgłosi Klientowi wszelkie faktyczne lub uzasadnione podejrzenia naruszenia ochrony Danych osobowych przez WESP lub jej Dalsze podmioty przetwarzające. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje określone w art. 28 ust. 3 RODO.
- 7.2 **Środki ochrony prawnej.** W zakresie, w jakim Naruszenie ochrony Danych osobowych jest spowodowane naruszeniem przez WESP lub jej Dalsze podmioty przetwarzające wymogów niniejszych Warunków przetwarzania danych, Umowy lub obowiązujących Przepisów o ochronie danych, WESP, biorąc pod uwagę charakter Naruszenia ochrony Danych osobowych oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, na polecenie Klienta dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby zidentyfikować i usunąć przyczynę Naruszenia ochrony Danych osobowych, ograniczyć ryzyko dla praw i wolności osób fizycznych, których sprawa dotyczy, oraz na uzasadnioną prośbę Klienta udzielić mu dalszej pomocy w przestrzeganiu Przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących Naruszeń ochrony Danych osobowych.
- 7.3 **Dodatkowa pomoc.** W zakresie, w jakim Naruszenie ochrony Danych osobowych nie jest spowodowane naruszeniem przez WESP lub jej Dalsze podmioty przetwarzające wymogów niniejszych Warunków przetwarzania danych, Umowy lub obowiązujących Przepisów o ochronie danych, WESP udzieli Klientowi wszelkiej uzasadnionej pomocy, biorąc pod uwagę charakter Naruszenia ochrony Danych osobowych oraz

ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, w zakresie postępowania Klienta z Naruszeniem ochrony Danych osobowych. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty wynikające z udzielenia takiej pomocy przez WESP.

### §8 Oceny skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje

WESP zapewni Klientowi uzasadnioną pomoc w przeprowadzaniu wszelkich ocen skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z Organami nadzorczymi, jaką Klient zasadnie uzna za wymaganą od WESP na mocy art. 35 lub 36 RODO lub równoważnych zapisów wszelkich innych Przepisów o ochronie danych, w każdym przypadku wyłącznie w odniesieniu do Przetwarzania danych osobowych przez WESP oraz z uwzględnieniem charakteru Przetwarzania i informacji dostępnych WESP.

### §9 Usunięcie i zwrot

**Usunięcie i zwrot.** Zgodnie z decyzją Klienta WESP usunie lub zwróci Klientowi Dane osobowe po zakończeniu świadczenia Usług związanych z Przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Umowy.

### §10 Odpowiedzialność

Odpowiedzialność każdej ze Stron i jej Podmiotów powiązanych wynikająca z niniejszych Warunków przetwarzania danych lub z nimi związana (niezależnie od tego, czy ma ona charakter kontraktowy, deliktowy czy wynika z innej podstawy odpowiedzialności) podlega ograniczeniom odpowiedzialności uzgodnionym w Umowie.

### §11 Pierwszeństwo wobec Umowy

Z wyjątkiem zmian wprowadzonych przez niniejsze Warunki przetwarzania danych, Umowa pozostaje w pełnej mocy. W przypadku konfliktu pomiędzy Umową a niniejszymi Warunkami przetwarzania danych, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych Warunków przetwarzania danych.

### ZAŁĄCZNIK 1: Opis Przetwarzania

Niniejszy Załącznik 1 zawiera określone informacje dotyczące Przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami art. 28 ust. 3 RODO.

Temat	Opis
<b>Przedmiot i czas trwania Przetwarzania danych osobowych</b>	Przedmiot i czas trwania Przetwarzania danych osobowych zostały określone w Umowie i niniejszych Warunkach przetwarzania danych.
<b>Charakter i cel Przetwarzania danych osobowych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza wyników warsztatów</li> <li>• Generowanie kluczowych danych liczbowych i raportów dla Klienta na podstawie danych z warsztatu</li> </ul>
<b>Rodzaje danych osobowych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imię, nazwisko</li> <li>• Adres e-mail</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adres zamieszkania</li> <li>• Numer identyfikacyjny pojazdu i inne dane związane z pojazdem i konserwacją pojazdu</li> </ul>
<b>Kategorie osób, których dane dotyczą</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osoby kontaktowe odbiorców Klienta</li> <li>• Odbiorcy Klienta</li> </ul>
<b>Obowiązki i prawa Klienta</b>	Obowiązki i prawa Klienta zostały określone w Umowie.
<b>Dalsze podmioty przetwarzające</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WESP B.V., Zuidwal 4-B, 5211 JK, 's-Hertogenbosch, Holandia (jeśli stroną Umowy z WESP jest Podmiot powiązany WESP B.V.).</li> <li>• WH2A B.V., Gildenveld 63, 3892 DD Zeewolde, Holandia (hosting, Dalszy podmiot przetwarzający WESP B.V.)</li> </ul>